



Termini e Condizioni per il cliente del programma di coaching:

You Have Got The Power You Have Got The Power, Inc. 840 S Rancho Dr 4-553 Las Vegas NV 89106 con sede negli Stati Uniti, numero EIN 26-1183327

1) Oggetto del Contratto:

Il presente contratto ha ad oggetto la prestazione da parte di You Have Got The Power a favore dell'utente. Il contratto si considera concluso quando l'utente si è registrato fornendo i suoi dati ad "You Have Got The Power" e ha pagato l'importo stabilito per il programma di coaching prescelto. Il programma, come procedura standard, si rinnova automaticamente per la stessa durata inizialmente pattuita, salvo quanto previsto nel prosieguo del contratto.

"Il materiale e la didattica dei corsi sono di proprietà di You Have Got The Power che ha la titolarità esclusiva del copyright e pertanto l'utente ne potrà fare utilizzo a suo esclusivo beneficio e nei limiti di quanto previsto nei termini e nelle condizioni di vendita ma non li potrà divulgare nè utilizzare a fini commerciali e/o professionali".

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



2) **Pagamento**

Lei accetta di pagare per essere un membro del programma.

Al momento della registrazione verrà generata automaticamente la fattura sulla base dei dati da Lei forniti. Se desidera che la fattura sia intestata alla Sua azienda, dovrà precisarlo e fornire codice fiscale o partita iva dell'azienda al momento della registrazione. In caso contrario non sarà possibile emettere un'ulteriore fattura. Il corrispettivo pattuito per l'adesione al programma, verrà addebitato nuovamente e automaticamente all'inizio di ogni periodo di rinnovo automatico, e così consecutivamente. Il pagamento del corrispettivo pattuito inizialmente e in occasione dei successivi rinnovi automatici è condizione essenziale per usufruire del programma di coaching richiesto. Tutte le transazioni del programma di membership e di coaching devono essere in Euro, a prescindere dal luogo di acquisto. Se il vostro conto diventa inattivo per qualsiasi ragione, la vostra iscrizione sarà sospesa fino a quando tutti gli importi arretrati saranno stati pagati per intero. Dopo tre tentativi falliti di conseguire il pagamento del corrispettivo pattuito, la Sua iscrizione verrà annullata. Se Lei avesse bisogno di sostituire la carta di credito con una nuova, La preghiamo di contattare il servizio Clienti via mail a: info@youhavegotthepower.com prima del rinnovo del Suo abbonamento. Non si riconosce alcun credito per sessioni di coaching mancate: è responsabilità del cliente di partecipare a tutte le sessioni di coaching, o di avvisare il coach via email almeno 48 ore in anticipo per cambiare orario. Per nuove iscrizioni, e rinnovi, l'utente prende atto ed accetta che prezzo di adesione al "Programma" e' soggetto a variazioni con preavviso di 30 giorni per iscritto o e-mail. Se ci saranno novità e promozioni, per i membri, verranno mandate

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



tutte le offerte via email e sul gruppo Facebook. L'adesione al Programma non è trasferibile. Per richieste, può contattarci alla mail info@youhavegotthepower.com.

3) Modalità di prestazione e di partecipazione del Programma

Il Suo programma di coaching inizierà immediatamente dopo il completamento della procedura di pagamento. La Sua richiesta di posticipare la data di inizio del coaching, non posticipa la fatturazione automatica programmata, e non modifica le condizioni di cancellazione che si basa sulla data di registrazione. Una volta che la Sua iscrizione è completata e l'adesione al "Programma" è in corso, non sarà possibile mettere in pausa il "Programma" o mettere il Suo conto in attesa, e ciò durante qualsiasi momento della Sua adesione. Il programma richiede infatti un impegno continuo da parte Sua e sono accettate solo assenze certificate da un medico. Questo programma di coaching è di forte impatto, il programma ad alta frequenza è progettato per creare i risultati attraverso il continuo contatto con il Suo coach. Quindi, You Have Got The Power non permette pause. Eventuali uniche eccezioni sono: vacanza per massimo 4 settimane, emergenza medica fornendo certificato medico. È possibile posticipare una sessione di coaching per un massimo di 2 settimane se si hanno imprevisti imprologabili e dimostrabili. Come detto, non si riconosce alcun credito per sessioni di coaching mancate, salvo che il coach sia avvisato via email almeno 48 ore in anticipo per cambiare orario. Ove ciò non fosse, e se non si riuscisse a riprogrammare la Sua sessione, la stessa sarà considerata persa ed il relativo costo Le sarà comunque addebitato. Il coach in forma di cortesia Le comunicherà e confermerà il prossimo appuntamento via email.

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



Il "Programma" è intenso e virtuale (on-line), e pertanto tutti i membri devono avere o dotarsi di un indirizzo di posta elettronica individuale (non condivisa), preferibilmente google così da poter utilizzare tutti i servizi di google, incluso google drive. Il coaching viene svolto con chiamate on line su linea privata. Le Sue sessioni di coaching si svolgeranno via audio (no videochiamate) su Skype / Google Voice o telefono Voip o altra piattaforma audio, in modo che Lei non dovrà sostenere alcun costo delle chiamate. Bisogna essere muniti di auricolare per avere un buon audio e per avere le mani libere per scrivere perché a volte si usa Google Drive. Se non si dispone di un account Skype, è possibile creare un account andando a www.skype.com e scaricare il programma gratuito. Anche per le chiamate di gruppo la linea è privata, e quello che viene detto nelle chiamate è strettamente privato, confidenziale e non viene divulgato in altra sede.

You Have Got The Power si riserva il diritto di cambiare, modificare o cancellare il programma, se necessario. Ulteriori informazioni sul programma, incluse le previsioni vigenti sulla privacy, si possono trovare sul sito: www.youhavegotthepower.com, e l'utente dichiara di averne preso visione, di averle comprese ed accettate. Gli appunti delle sedute di coaching di gruppo sono tenuti su documenti e fogli di lavoro di Google drive, e non vengono condivisi con nessuno al di fuori del gruppo di lavoro. Gli appunti delle sedute di coaching individuali, sono anch'essi tenuti su documenti e fogli di lavoro di Google Drive, e non vengono condivisi con nessuno. Per rispettare la privacy, You Have Got The Power usa solo i contratti online protetti da password e da sistemi di sicurezza gestiti dalla squadra tecnica di You Have Got The Power, secondo i più elevati standard esistenti.

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



4) **Rinnovo Automatico del Contratto**

L'iscrizione al programma di You Have Got The Power è un abbonamento che prevede il rinnovo automatico del contratto. L'abbonamento mensile sarà addebitato automaticamente sulla carta di credito o di debito fornita al momento dell'acquisto. I pagamenti continueranno ad essere effettuati automaticamente ogni 30 giorni, finchè il cliente vuole rimanere nel programma (per terminare il programma, il cliente deve fornire avviso di almeno 30 giorni via email e ricevere conferma di ricevuta dal Servizio Clienti).

Il programma di 6 mesi, sarà addebitato automaticamente sulla carta di credito o di debito fornita al momento dell'acquisto. I pagamenti continueranno ad essere effettuati ogni 7 mesi successivi. Questo include il bonus gratuito di un mese

Pacchetto annuale.

Il programma di 12 mesi, sarà addebitato automaticamente sulla carta di credito o di debito fornito al momento dell'acquisto. I pagamenti continueranno ad essere effettuati ogni 15 mesi successivi. Questo include il bonus gratuito di 3 mesi .

Corrispettivo per il rinnovo

Coaching individuale

L'importo di rinnovo per il programma mensile di coaching individuale è di € 297,00, e l'importo di rinnovo per il programma di sei mesi è € 1.782,00 e in più Lei riceverà un altro mese GRATIS (totale di 7 mesi). L'importo per il programma annuale è di € 3.564,00 e in più Lei riceverà altri 3 mesi GRATIS (totale di 15 mesi).

Alcune volte ci sono delle promozioni in corso.

Le sessioni saranno di 30 minuti l'una per il coaching individuale una volta alla settimana.

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



Coaching di gruppo

L'importo di rinnovo per il programma mensile di coaching di gruppo è di € 97,00 e l'importo di rinnovo per il programma di sei mesi è 582,00 € e in più riceverete un altro mese GRATIS (totale di 7 mesi). Alcune volte ci sono delle promozioni in corso. Le sessioni saranno di 60 minuti l'una per il coaching di gruppo, una volta alla settimana.

Opzioni di programmi di coaching:

1. Individuale: 297 euro al mese
2. Per la famiglia: per due famigliari 447 euro al mese
per tre famigliari 594 euro al mese
1. Per la coppia: 447 euro al mese
2. Per soci e collaboratori: al massimo due persone 447 euro al mese
3. Per gruppi: fino a 5 persone 697 al mese

Per pagamenti per più mensilità verranno le seguenti vantaggiose scontistiche:

Se acquisti 6 mesi di coaching, 1 è gratis

Se acquisti 12 mesi di coaching, 3 sono gratis

Le sessioni durano 30 minuti l'una per una volta alla settimana

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



5) **Annullamento del Contratto e Politiche di Rimborso del Corrispettivo**

A) Annullamento e Diritto di Recesso :

Se l'utente è con partita IVA e dichiara di agire per scopi professionali, il termine di recesso e annullamento dal contratto e' di 48 ore, 2 giorni.

Se l'utente è un privato il termine di recesso è di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, a meno che non sia già iniziato il programma.

Se il programma è iniziato, l'utente dovrà corrispondere eventuali sessioni di coaching di cui ha usufruito, ogni sessione è pari a € 74,25

Per annullare l'ordine, è necessario contattare il servizio assistenza clienti alla mail: info@youhavegotthepower.com e ricevere conferma.

B) Politiche di Rimborso:

E' possibile annullare l'iscrizione al Programma in qualsiasi momento, con 15 giorni di preavviso mediante comunicazione da inviare via e-mail al servizio assistenza Clienti:

info@youhavegotthepower.com

Tempistiche di rimborso

Una volta che si riceve un codice di autorizzazione al rimborso da parte del servizio assistenza Clienti, il rimborso sarà effettuato entro 30 giorni.

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



6) **Esenzione di Responsabilità e Rinuncia all'Azione**

Per ottenere la massima efficacia da un percorso di Life Coaching, la richiesta da parte del Cliente deve avvenire in modo consapevole e responsabile, basata sulla sua piena autonomia di volontà e scelta, e pertanto non soggetta a intenzione o decisione esterne. Con il Coaching non vengono trattati disturbi psicologici o altre problematiche sanitarie, pertanto un percorso di Coaching è un percorso di sviluppo personale e non un intervento terapeutico. Se sono diagnosticate depressioni, You Have Got The Power continuerà il suo percorso solo dopo aver avuto una certificazione medica/lettera rilasciata dal medico curante che attesti di sapere che il paziente sta facendo un percorso di coaching. La relazione tra Coach e Cliente è una relazione paritaria e volta a rafforzare l'autonomia del Cliente

Il cliente prende atto e riconosce che il servizio di Coaching non garantisce il raggiungimento dei risultati o degli obiettivi che il cliente si prefigge, ma costituisce unicamente un servizio di supporto al cliente nel valutare, sviluppare e massimizzare le proprie risorse personali.

La società e/o i coach non potranno pertanto essere ritenuti in alcun modo responsabili per l'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi che il cliente si era prefisso con il servizio di Coaching ovvero delle eventuali conseguenze, di qualsiasi natura e specie, derivanti per il cliente da eventuali decisioni sviluppate nel corso del servizio di Coaching, poichè le stesse sono sempre frutto della sua libera determinazione e volontà.

L'utente professionale (libero professionista, coach professionale, impresa, imprenditore, dipendente di un'azienda) rinuncia pertanto sin da ora ad agire nei confronti di You Have Got The Power, tutti i suoi affiliati, agenti o rappresentanti, in ogni sede civile, penale e amministrativa con azioni, reclami, denunce o esposti,

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



richieste o danni di qualsiasi tipo, sia civile, contrattuale, diritto o equità, e diretti o indiretti, che pretende essere derivanti dalla partecipazione al Programma.

L'utente privato (non imprenditore, non impresa) rinuncia pertanto sin da ora ad agire nei confronti di You Have Got The Power, tutti i suoi affiliati, agenti o rappresentanti, in ogni sede civile, penale e amministrativa con azioni, reclami, richieste denunce o esposti, richieste o danni di qualsiasi tipo, sia civile, contrattuale, diritto o equità, e diretti o indiretti, (danni fisici o psicologici) derivanti dalla partecipazione al Programma.

L'utente dichiara infatti di essere consapevole che il coaching non è consulenza, non è terapia, ma solo un piano d'azione (come chiaramente esposto nella sezione "cosa non è un coach" e "A cosa mi serve un coach e qual'è il suo ruolo?" sul sito di You Have Got The Power che dichiaro di aver letto e ben compreso).

L'utente riconosce e comprende che non ci sono garanzie di alcun tipo per i risultati che si otterranno dalla partecipazione al Programma per le ragioni sopra esposte.

L'utente riconosce che tutte le azioni che intraprenderà nel corso o in seguito al Programma di Coaching sono esclusivamente frutto della sua libera determinazione e volontà.

You Have Got The Power non costringe infatti nessuno a compiere azioni.

Il coach infatti non fa consulenza, non è un consulente finanziario, ma può dare una sua opinione.

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



7) **Foro Competente**

Le parti del presente contratto convengono che lo stesso è regolato dalla legge dello Stato del Nevada-USA, che in caso di controversia, la corte competente a decidere la stessa sarà quella di Las Vegas (Stato del Nevada-USA) e che in ogni caso la legge applicabile sarà quelle dello Stato del Nevada-USA

8) **Condizioni Conclusive**

Questo accordo costituisce l'intero e unico accordo tra le parti. Qualsiasi dichiarazione, o accordo precedente è abrogato.

Ogni modifica al presente accordo dovrà essere pattuita per iscritto.

Qualora una clausola di questo accordo non dovesse essere ritenuta valida dalla Corte competente, le restanti parti del presente accordo rimarranno comunque valide, efficaci ed operanti.

Se l'utente è un Professionista:

(con Partita IVA Società, ditta, coach professionista, singola persona già professionista), l'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di essere un professionista e agire nell'ambito del presente contratto per scopi professionali, confermando che le informazioni fornite a Hai potere sono veritiere, di aver letto con attenzione e aver ben compreso ogni clausola del presente contratto

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____



Se l'utente è un Privato:

(senza Partita IVA, solo Codice Fiscale), l'Utente dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni fornite a You Have Got The Power sono veritiere, di aver letto con attenzione e aver ben compreso ogni clausola del presente contratto. I servizi e prodotti di You Have Got The Power, come tutte le altre aziende di personal, professional and mental coaching nel mondo, non possono garantire risultati, perchè il recipiente, o cliente, o coachee, è responsabile ad impegnarsi per agire, fare azioni, completare compiti accordati con il coach.

Si approvano specificatamente le seguenti clausole

art. 1 e 4: Rinnovo automatico del contratto

art. 2: Addebito corrispettivo per rinnovo automatico, sospensione dell'iscrizione per conto incapiente e annullamento iscrizione

art. 3: Diritto di You Have Got The Power di cambiare, modificare o cancellare il programma, se necessario, e limiti alla "messa in pausa" del programma.

art. 5: Annullamento e recesso dal contratto e Politiche di rimborso del corrispettivo

art. 6: Esenzione di responsabilità e rinuncia all'azione

art. 7: Legge applicabile, Foro competente, legge applicabile alla controversia

Ho letto e accettato termini e condizioni di vendita

*Stampa, firma il contratto e invialo a
info@youhavegotthepower.com*

Data: _____

Firma del Coach: _____

Data: _____

Firma di You Have Got The Power: _____